

GARANTIVILKÅR

BEGRÆNSET GARANTI PÅ NEOSCAN™ 1000

Kunden er først berettiget til at gøre et krav gældende i henhold til denne begrænsede garanti, når kunden har kontaktet og samarbejdet med Neoss Norden AB kundesupportservice om at løse potentielle brugerfejl eller fejlfunktioner. Kunden skal samarbejde fuldt ud med kundesupportservice om fejlfinding, gennemgang og løsning af sådanne forhold, inden kunden gør et krav gældende i henhold til denne begrænsede garanti. Dette samarbejde omfatter f.eks. at give Neoss adgang til udstyr, hardware, software eller lignende, der er relateret til eller indebærer brug af NeoScan 1000-enheden. Kunden forstår, at formålet med en sådan adgang er at bidrage til fejlfinding, og at Neoss ikke vil benytte denne adgang til nogen form for misbrug. Hvis kunden afviser at samarbejde med eller efterkomme anvisninger fra Neoss kundesupportservice, kan det medføre, at Neoss afviser kundens krav i henhold til denne begrænsede garanti.

ALLE ANDRE GARANTIER, UDTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅEDE, FRASIGES. UD OVER DEN GARANTI, DER ER FASTLAGT HERI, GIVER NEOSS ELLER DENNES ASSOCIEREDE SELSKABER, DATTERSELSKABER ELLER REPRÆSENTANTER INGEN GARANTI OVERHOVEDET MED HENSYN TIL PRODUKTET, HERUNDER (A) GARANTI FOR SALGBARHED, (B) GARANTI FOR EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL, (C) GARANTI FOR ADKOMST ELLER (D) GARANTI MOD KRÆNKELSE AF EN TREDJEPARTS INTELLEKTUELLE EJENDOMSRETTIGHEDER, UANSET OM DE ER UDTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE IFØLGE LOVGIVNING, PRAKSIS, TIDLIGERE SAMARBEJDE, KUTYME ELLER PÅ ANDEN MÅDE.

GARANTIPERIODEN BEGYNDER PÅ DEN DATO, HVOR PRODUKTET INSTALLERES, OG GÆLDER I DE FØLGENDE FIREOGTYVE (24) MÅNEDER (“GARANTIPERIODEN”). SÅFREMT INSTALLATIONS DATOEN IKKE KAN FASTLÆGGES ELLER BEVISES, BEGYNDER GARANTIPERIODEN PÅ FAKTURADATOEN SOM ANGIVET AF VIRKSOMHEDEN.

NEOSS GARANTERER, AT PRODUKTET ER FRIT FOR FABRIKATIONSFEJL I MATERIALER OG UDFØRELSE I GARANTIPERIODEN, NÅR PRODUKTET ANVENDES KORREKT OG VEDLIGEHOLDES IFØLGE ANBEFALINGERNE I DEN BRUGERMANUAL, DER FØLGER MED PRODUKTET.

NEOSS’ ANSVAR FOR FEJLBEHÆFTEDE VARER ER BEGRÆNSET TIL REPARATION ELLER UDSKIFTNING AF DEN FEJLBEHÆFTEDE DEL SOM BESKREVET NEDENFOR I DENNE ERKLÆRING OM BEGRÆNSET GARANTI.

GARANTIPOLITIK

HVEM KAN ANVENDE DENNE GARANTI?

Neoss Norden AB yder kun denne begrænsede garanti til den kunde, som oprindeligt købte produktet ("dig"). Garantien ydes ikke til en efterfølgende ejer eller nogen anden, der får overdraget produktet.

HVAD DÆKKER DENNE GARANTI?

Denne begrænsede garanti dækker fabrikationsfejl i materialer og udførelse for NeoScan 1000 ("**produktet**") i garantiperioden som defineret nedenfor.

HVAD DÆKKER DENNE GARANTI IKKE?

Denne begrænsede garanti dækker ikke skader, som skyldes: (a) transport, (b) opbevaring, (c) fejlagtig anvendelse, (d) manglende overholdelse af anvisningerne til produktet eller manglende udførelse af forebyggende vedligeholdelse, (e) ændringer, (f) uautoriseret reparation, (g) normalt slid eller (h) ydre årsager såsom ulykker, misbrug, forsømmelighed eller andre handlinger eller hændelser, som ligger uden for vores rimelige kontrol.

Vi er heller ikke ansvarlige for eventuelle følger af ovennævnte skader/misbrug af produktet, som kan medføre f.eks. legemsbeskadigelse, produktionstab, datatab, økonomisk tab eller andre eventuelle direkte eller hændelige skader eller følgeskader. Forbrugsvarer, software og arbejdskraft er udtrykkeligt udelukket fra denne begrænsede garanti.

HVAD ER DÆKNINGSPERIODEN?

Garantiperioden begynder på den dato, hvor produktet installeres, og gælder i de følgende fireogtyve (24) måneder ("garantiperioden"). Såfremt installationsdatoen ikke kan fastlægges eller bevises, begynder garantiperioden på fakturadatoen som angivet af virksomheden.

Garantiperioden bliver ikke forlænget, hvis Neoss reparerer eller udskifter produktet. Neoss kan efter eget skøn ændre tilgængeligheden af denne begrænsede garanti, men eventuelle ændringer vil ikke have tilbagevirkende kraft. Det er muligt at købe en forlængelse af garantien. Alle forlængelser af garantien skal købes inden for den oprindelige garantiperiode.

HVILKE RETSMIDLER HAR DU I HENHOLD TIL DENNE GARANTI?

Hvad angår et fejlbehæftet produkt, vil vi i garantiperioden efter eget skøn reparere eller udskifte et sådant produkt (eller den fejlbehæftede del) uden vederlag. Vi betaler også forsendelse og ekspeditionsgebyr i forbindelse med returnering af det reparerede eller udskiftede produkt til dig, hvis vi vælger at reparere eller udskifte det fejlbehæftede produkt.

HVORDAN FÅR DU GARANTISERVICE?

For at få garantiservice skal du først kontakte supporthelpdesken hos NeoScan™, som vil vejlede dig. Hvis garantien gøres gældende i garantiperioden, bliver der udstedt et DMA-nummer ("**Defective Merchandise Authorization**" – godkendelse af fejlbehæftet produkt). Der ydes ingen garantiservice uden et DMA-nummer.

ANSVARSBEGRÆNSNING

OVENNÆVNTE RETSMIDLER ER DINE ENESTE RETSMIDLER OG VORES FULDE ANSVAR FOR ET EVENTUELT BRUD PÅ DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI. VORES ANSVAR SKAL UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER OVERSTIGE DET FAKTISKE BELØB, SOM DU HAR BETALT FOR DET FEJLBEHÆFTEDE PRODUKT, OG VI ER HELLER IKKE UNDER NOGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVARLIGE FOR FØLGESKADER, HÆNDELIGE SKADER, SPECIELLE ELLER STRAFFENDE SKADER ELLER TAB, UANSET OM DE ER DIREKTE ELLER INDIREKTE.