

GARANTIEVOORWAARDEN

BEPERKTE GARANTIE OP NEOSCAN™ 1000

De klant komt niet in aanmerking om een claim in te dienen onder deze beperkte garantie zonder eerst contact op te nemen met en samen te werken met de klantendienst van Neoss GmbH om mogelijke gebruikersfouten of storingen op te lossen. De klant zal volledig samenwerken met de klantenservice bij het opsporen, onderzoeken en oplossen van dergelijke zaken voordat een vordering uit hoofde van deze beperkte garantie wordt ingesteld. Deze samenwerking omvat, maar is niet beperkt tot, het verlenen van toegang aan Neoss tot alle apparatuur, hardware, software en dergelijke die verband houden met of betrekking hebben op het gebruik van het NeoScan 1000-apparaat. De klant begrijpt dat het doel van deze toegang is te helpen bij het oplossen van problemen en niet door Neoss zal worden gebruikt voor misbruik. De weigering van de klant om samen te werken of te voldoen aan de klantenservice van Neoss kan tot gevolg hebben dat Neoss de aanspraak van de klant onder deze beperkte garantie afwijst.

ALLE OVERIGE GARANTIES, EXPLICIET OF IMPLICIET, WORDEN AFGEWEEZEN. BEHALVE DE GARANTIE DIE HIER IS VOORGEZET, KUNNEN NEOSS, NOCH EEN VAN ZIJN GELIEERDE ONDERNEMINGEN, DOCHTERONDERNEMINGEN OF VERTEGENWOORDIGERS, GEEN ENKELE GARANTIE MET BETREKKING TOT HET PRODUCT VERLENEN, MET INBEGRIIP VAN ENIGE (A) GARANTIE VAN VERKOOPBAARHEID; (B) GARANTIE VAN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL; (C) GARANTIE VAN EIGENDOM; OF (D) GARANTIE TEGEN INBREUK OP INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN VAN EEN DERDE; HETZIJ UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET DOOR DE WET, HET VERLOOP VAN DE HANDEL, DE PRESTATIES, HET HANDELSGEBRUIK OF ANDERSZINS.

DE PERIODE VAN DEZE GARANTIE GAAT IN OP DE DATUM VAN INSTALLATIE VAN HET PRODUCT VOOR EEN DAAROPVOLGENDE VIERENTWINTIG (24) MAANDEN (RESPECTIEVELIJK, "GARANTIEPERIODE"). INDIEN DE DATUM VAN INSTALLATIE NIET BEPAALD OF BEWEZEN KAN WORDEN, GAAT DE GARANTIEPERIODE IN VANAF DE FACTUURDATUM, ZOALS VASTGESTELD DOOR DE FIRMA.

NEOSS GARANDEERT DAT HET PRODUCT GEDURENDE DE GARANTIEPERIODE VRIJ ZAL ZIJN VAN PRODUCTIEFOUTEN IN MATERIALEN EN VAKMANSCHAP, WANNEER HET PRODUCT CORRECT GEBRUIKT EN ONDERHOUDEN WORDT ZOALS AANBEVOLEN IN DE BIJ HET PRODUCT GELEVERDE HANDLEIDING.

DE VERANTWOORDELIJKHEID VAN NEOSS VOOR DEFECTE GOEDEREN IS BEPERKT TOT DE REPARATIE OF VERVANGING VAN HET DEFECTIEVE ONDERDEEL ALS GEDEKT IN DEZE BEPERKTE GARANTIEVERKLARING.

GARANTIEBELEID

WIE MAG DEZE GARANTIE GEBRUIKEN?

Neoss GmbH verleent deze beperkte garantie alleen aan de klant die het product oorspronkelijk gekocht heeft ("u"). Het geldt niet voor een volgende eigenaar of andere verkrijger van het product.

WAT DEKT DEZE GARANTIE?

Deze beperkte garantie dekt fabricagefouten in materiaal en vakmanschap van de NeoScan 1000 (het "**product**") gedurende de garantietermijn zoals hieronder gedefinieerd.

WAT DEKT DEZE GARANTIE NIET?

Deze beperkte garantie dekt geen schade als gevolg van: (a) transport; (b) opslag; (c) oneigenlijk gebruik; (d) het niet opvolgen van de productinstructies of het niet uitvoeren van preventief onderhoud; (e) modificaties; (f) ongeoorloofde reparaties; (g) normale slijtage; of (h) externe oorzaken zoals ongelukken, misbruik, nalatigheid, of andere acties of gebeurtenissen buiten onze redelijke controle.

Bovendien zijn wij niet verantwoordelijk voor de gevolgen die kunnen voortvloeien uit de bovengenoemde schade/misbruik van het product, met inbegrip van, maar niet beperkt tot lichamelijk letsel, productieverlies, gegevensverlies, financieel verlies, of enige andere directe, incidentele of gevolgschade. Verbruiksartikelen, software en arbeidsloon zijn uitdrukkelijk van deze beperkte garantie uitgesloten.

WAT IS DE PERIODE VAN DEKKING?

De periode van deze garantie gaat in op de datum van installatie van het product voor een daaropvolgende vierentwintig (24) maanden (respectievelijk, de "Garantietermijn"). Indien de datum van installatie niet bepaald of bewezen kan worden, gaat de garantietermijn in vanaf de factuurdatum, zoals vastgesteld door de firma.

De garantietermijn wordt niet verlengd als Neoss het product repareert of vervangt. Neoss kan de beschikbaarheid van deze beperkte garantie naar eigen goeddunken wijzigen, maar eventuele wijzigingen zullen niet met terugwerkende kracht gelden. Verlengingen van de garantie zijn te koop. Alle garantieterlengingen moeten binnen de oorspronkelijke garantietermijn gekocht worden.

WAT ZIJN UW RECHTSMIDDELEN ONDER DEZE GARANTIE?

Met betrekking tot een defect product tijdens de garantietermijn, zullen wij, naar eigen goeddunken, dat product (of het defecte onderdeel) gratis repareren of vervangen. Wij betalen ook de verzend- en administratiekosten om het gerepareerde of vervangende product naar u terug te sturen, als wij besluiten het defecte product te repareren of te vervangen.

HOE KUNT U GARANTIESERVICE KRIJGEN?

Om service onder de garantie te krijgen, moet u eerst contact opnemen met de NeoScan™ support helpdesk die u zal begeleiden; als de garantie tijdens de garantietermijn wordt gehandhaafd, zal een Defective Merchandise Authorization ("**DMA**") -nummer worden afgegeven. Zonder een DMA-nummer wordt geen garantieservice verleend.

BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

DE HIERBOVEN BESCHREVEN RECHTSMIDDELEN ZIJN UW ENIGE EN EXCLUSIEVE RECHTSMIDDELEN EN ONZE VOLLEDIGE AANSPRAKELIJKHEID VOOR EEN INBREUK OP DEZE BEPERKTE GARANTIE. ONZE AANSPRAKELIJKHEID ZAL IN GEEN GEVAL HOGER ZIJN DAN HET WERKELIJKE BEDRAG DAT U VOOR HET DEFECTE PRODUCT BETAALD HEBT, NOCH ZULLEN WIJ IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR GEVOLGSCHADE, INCIDENTELE, SPECIALE OF BESTRAFFENDE SCHADE OF VERLIEZEN, HETZIJ DIRECT OF INDIRECT.