

GARANTIVILKÅR

BEGRENSET GARANTI FOR NEOSCAN™ 1000

Kunden kan ikke fremme krav i henhold til denne begrensede garantien uten først å kontakte Neoss Norden AB Customer Support Service og samarbeide med dem om å løse problemer med mulige brukerfeil eller funksjonsfeil. Kunden skal samarbeide fullt ut med Customer Support Service om feilsøking og gjennomgang og om å løse slike problemer før hun eller han fremmer et krav i henhold til denne begrensede garantien, og slikt samarbeid omfatter, men er ikke begrenset til, å gi Neoss tilgang til utstyr, maskinvare, programvare eller lignende som er knyttet til eller involverer bruken av NeoScan 1000-enheten. Kunden forstår at hensikten med slik tilgang er å bidra til feilsøking, og at Neoss ikke vil misbruke tilgangen. Hvis kunden nekter å samarbeide med Neoss Customer Support Service eller å følge instruksjoner fra dem, kan Neoss komme til å avvise kundens krav i henhold til denne begrensede garantien.

NEOSS FRASKRIVER SEG ALLE ANDRE GARANTIER, UTTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅTTE. BORTSETT FRA GARANTIEN SOM ER GITT HER, GIR VERKEN NEOSS ELLER NOEN AV DERES TILKNYTTETE SELSKAPER ELLER AGENTER NOEN GARANTI NÅR DET GJELDER PRODUKTET, INKLUDERT (A) GARANTI OM SALGBARHET, (B) GARANTI OM EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL, (C) GARANTI OM EIERSKAP ELLER (D) GARANTI OM FRAVÆR AV KRENKELSE AV TREDJEPARTS ÅNDSVERKSRETTIGHETER, UANSETT OM DEN ER GITT UTTRYKKELIG ELLER FØLGER AV LOV ELLER ETABLERT PRAKSIS ELLER PÅ ANNEN MÅTE.

GYLDIGHETSPERIODEN FOR DENNE GARANTIEN BEGYNNER PÅ DATOEN FOR INSTALLASJON AV PRODUKTET OG VARER I DE PÅFØLGENDE TJUEFIRE (24) MÅNEDENE (KALT «GARANTIPERIODEN»). HVIS INSTALLASJONSDATOEN IKKE KAN FASTSLÅS ELLER DOKUMENTERES, SKAL GARANTIPERIODEN BEGYNNE PÅ FAKTURADATOEN SOM SELSKAPET ANGIR.

NEOSS GARANTERER AT PRODUKTET I GARANTIPERIODEN SKAL VÆRE FRITT FOR MATERIAL- ELLER PRODUKSJONSFEIL NÅR DET ER BRUKT PÅ KORREKT MÅTE OG VEDLIKEHOLD SOM ANBEFALT I BRUKERHÅNDBOKEN SOM FULGTE MED PRODUKTET.

NEOSS' ANSVAR FOR DEFEKT VARE ER BEGRENSET TIL KUN REPARASJON ELLER UTSKIFTING AV DEN DEFEKTE DELEN SOM BESKREVET NEDENFOR I DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN.

RETNINGSLINJER FOR GARANTIEN

HVEM KAN BENYTTTE DENNE GARANTIEN?

Neoss Norden AB gir denne garantien kun til kunden som opprinnelig kjøpte produktet («deg»). Den utvides ikke til noen senere eier eller til noen produktet er overdratt til.

HVA DEKKER DENNE GARANTIEN?

Denne begrensede garantien dekker material- og produksjonsfeil på NeoScan 1000 («produktet») i garantiperioden som angitt nedenfor.

HVA DEKKES IKKE AV DENNE GARANTIEN?

Denne begrensede garantien dekker ikke skader på grunn av: (a) transport, (b) oppbevaring, (c) feil bruk, (d) unnlattelse av å følge instruksjoner for produkter eller utføre forebyggende vedlikehold, (e) endringer, (f) ikke godkjent reparasjon, (g) normal slitasje eller (h) eksterne årsaker som uhell, misbruk, forsømmelse eller andre handlinger eller hendelser som med rimelighet er utenfor vår kontroll.

Vi er heller ikke ansvarlige for konsekvenser av ovennevnte skade på / misbruk av produktet som kan resultere i, inkludert, men ikke begrenset til, personskade, produksjonstap, tap av data, økonomisk tap eller annen direkte, tilfeldig eller følgebaseret skade. Forbruksvarer, programvare og arbeid er uttrykkelig utelukket fra denne begrensede garantien.

HVA ER DEKNINGSPERIODEN?

Gyldighetsperioden for denne garantien begynner på datoen for installasjon av produktet og varer i de påfølgende tjuefire (24) månedene (kalt «garantiperioden»). Hvis installasjonsdatoen ikke kan fastslås eller dokumenteres, skal garantiperioden begynne på fakturadatoen som selskapet angir.

Garantiperioden blir ikke forlenget hvis Neoss reparerer eller skifter ut produktet. Neoss kan endre tilgjengeligheten av denne begrensede garantien etter eget skjønn, men eventuelle endringer vil ikke være tilbakevirkende. Forlengelser av garantien kan kjøpes. Alle garantiutvidelser må kjøpes innenfor den opprinnelige garantiperioden.

HVA ER DINE RETTSMIDLER I HENHOLD TIL DENNE GARANTIEN?

Med hensyn til et produkt som er defekt i garantiperioden, vil vi, etter eget skjønn, reparere eller skifte ut produktet (eller den defekte delen) uten avgift. Vi vil også betale frakt- og behandlingsavgifter for retur av det reparerte produktet eller erstatningsproduktet til deg hvis vi velger å reparere eller skifte ut det defekte produktet.

HVORDAN FÅR DU GARANTISERVICE?

For å få garantiservice må du først kontakte NeoScan™ Support Helpdesk der du vil få veiledning. Ved gyldig garanti i garantiperioden vil det bli utstedt et DMA-nummer (Defective Merchandise Authorization «DMA» number – nummer for godkjenning av defekt vare). Det vil ikke bli gitt garantiservice uten et DMA-nummer.

BEGRENSNING AV ERSTATNINGSANSVAR

RETTSMIDLENE SOM ER BESKREVT OVENFOR, ER DE ENESTE OG EKSKLUSIVE RETTSMIDLENE OG VÅR FULLSTENDIGE GARANTI FOR ETHVERT BRUDD PÅ DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN. VÅRT ERSTATNINGSANSVAR SKAL IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHET OVERSKRIDE DET FAKTISKE BELØPET SOM DU HAR BETALT FOR PRODUKTET, OG VI VIL IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER HA ERSTATNINGSANSVAR FOR FØLGEBASERTE, TILFELDIGE, SPESIELLE ELLER STRAFFERELATERTE SKADER ELLER TAP, UANSETT OM DE ER DIREKTE ELLER INDIREKTE.