

GARANTIVILLKOR

BEGRÄNSAD GARANTI FÖR NEOSCAN™ 1000

Kunden har inte rätt att göra en anmälan enligt denna begränsade garanti utan att först ha kontaktat och samarbetat med Neoss Norden AB kundsupportservice för att åtgärda eventuella användarfel eller funktionsfel. Kunden ska samarbeta med kundsupportservicen fullt ut med avseende på felsökning, granskning och åtgärdande av sådana problem innan en anmälan görs enligt denna begränsade garanti, och sådant samarbete innefattar, men är inte begränsat till, att ge Neoss åtkomst till all utrustning, hårdvara, programvara eller liknande som är förknippad med eller involverar användningen av NeoScan 1000-enheten. Kunden förstår att syftet med sådan åtkomst är att bistå vid felsökning och att Neoss inte kommer att missbruka denna åtkomst. Kundens vägran att samarbeta med eller rätta sig efter Neoss kundsupportservice kan leda till att Neoss inte godkänner kundens anmälan enligt denna begränsade garanti.

ALLA ANDRA GARANTIER, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, FRÅNSÄGS. FÖRUTOM DEN HÄRI FRAMSTÄLLDA GARANTIN GER NEOSS ELLER DESS NÄRSTÅENDE FÖRETAG, DOTTERBOLAG ELLER AGENTER INGEN GARANTI AV NÅGOT SLAG MED AVSEENDE PÅ PRODUKTEN, INKLUSIVE (A) GARANTI AV SÄLJBARHET, (B) GARANTI AV LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST SYFTE, (C) GARANTI AV ÄGANDERÄTT, ELLER (D) GARANTI AV BROTT MOT EN TREDJE PARTS IMMATERIELLA EGENDOMSRÄTTIGHETER, VARKEN UTTRYCKT ELLER UNDERFÖRSTÅDD ENLIGT LAG, TRANSAKTIONER MELLAN PARTERNA SOM FÖREGÅTT AVTALET, TRANSAKTIONER MELLAN PARTERNA UNDER ELLER EFTER AVTALET, BRANSCHSEDVANA, ELLER PÅ ANNAT SÄTT.

PERIODEN FÖR DENNA GARANTI BÖRJAR MED DATUMET FÖR INSTALLATIONEN AV PRODUKTEN OCH LÖPER UNDER EN EFTERFÖLJANDE TJUGOFYRA (24) MÅNADER LÅNG PERIOD (GARANTIPERIODEN). I DEN HÄNDELSE ATT DATUMET FÖR INSTALLATIONEN INTE KAN FASTSTÄLLAS ELLER BEVISAS SKA GARANTIPERIODEN BÖRJA PÅ DATUMET FÖR FAKTURAN SÅ SOM FASTSTÄLLT AV FÖRETAGET.

NEOSS GARANTERAR ATT PRODUKTEN UNDER GARANTIPERIODEN KOMMER ATT VARA FRI FRÅN TILLVERKNINGSFEL I MATERIAL OCH UTFÖRANDE NÄR PRODUKTEN ANVÄNDS PÅ ETT KORREKT SÄTT OCH UNDERHÅLLS SÅ SOM REKOMMENDERAT I ANVÄNDARHANDBOKEN SOM TILLHANDAHÅLLS MED PRODUKTEN.

NEOSS ANSVAR FÖR DEFEKTA VAROR ÄR BEGRÄNSAT ENDAST TILL REPARATION ELLER ERSÄTTNING AV DEN DEFEKTA DELEN SÅ SOM BESKRIVET NEDAN I DENNA FÖRKLARING AV BEGRÄNSAD GARANTI.

GARANTIPOLICY

VEM KAN ANVÄNDA DENNA GARANTI?

Neoss Norden AB lämnar denna begränsade garanti endast till den kund som ursprungligen köpte produkten ("du"). Den gäller inte för någon efterföljande ägare eller övertagare av produkten.

VAD TÄCKER DENNA GARANTI?

Denna begränsade garanti täcker tillverkningsfel i material för och utförande av NeoScan 1000 ("**produkten**") för garantiperioden enligt definitionen nedan.

VAD TÄCKER DENNA GARANTI INTE?

Denna begränsade garanti täcker inte skador som uppstått på grund av: (a) transport, (b) förvaring, (c) felaktig användning, (d) underlåtenhet att följa produktinstruktioner eller utföra förebyggande underhåll, (e) modifikationer, (f) oauktoriserad reparation, (g) normalt slitage, eller (h) externa orsaker så som olyckor, missbruk, försummelse eller andra åtgärder eller händelser som vi rimligen inte kan kontrollera.

Dessutom är vi inte ansvariga för konsekvenser som kan orsakas av den ovannämnda skadan på/felaktiga användningen av produkten, inklusive, men inte begränsat till, kroppsskada, förlust av produktion, dataförlust, ekonomisk förlust eller annan direkt, rimligen förknippad eller påföljande skada. Förbrukningsvaror, programvara och arbete är uttryckligen exkluderade från denna begränsade garanti.

HUR LÅNG ÄR GARANTITIDEN?

Perioden för denna garanti börjar med datumet för installationen av produkten och löper under en efterföljande tjugofyra (24) månader lång period (garantiperioden). I den händelse att datumet för installationen inte kan fastställas eller bevisas ska garantiperioden börja på datumet för fakturan så som fastställt av företaget.

Garantiperioden förlängs inte om Neoss reparerar eller ersätter produkten. Neoss kan ändra denna begränsade garantis tillgänglighet efter eget gottfinnande, men eventuella ändringar kommer inte att vara retroaktiva. Förlängningar av garantin finns tillgängliga att köpa. Alla garantiförlängningar måste köpas inom den ursprungliga garantiperioden.

VILKA ÄR DINA GOTTGÖRELSER ENLIGT DENNA GARANTI?

Med avseende på en defekt produkt under garantiperioden kommer vi att, efter vår egen bedömning, reparera eller ersätta sådan produkt (eller defekt del) utan kostnad. Vi kommer också att betala för transport- och hanteringsavgifter för att returnera den reparerade produkten eller ersättningsprodukten till dig om vi väljer att reparera eller ersätta den defekta produkten.

HUR ERHÅLLER DU GARANTISERVICE?

För att erhålla garantiservice måste du först kontakta NeoScan™ supportservice. De kommer att vägleda dig, och om garantin verkställs under garantiperioden kommer ett nummer för auktorisering av defekt vara (Defective Merchandise Authorization ("**DMA**")) att utfärdas. Ingen garantiservice kommer att tillhandahållas utan ett DMA-nummer.

BEGRÄNSNING AV ANSVARSSKYLDIGHET

DE GOTTGÖRELSE SOM BESKRIVS OVAN ÄR DINA ENDA OCH EXKLUSIVA GOTTGÖRELSE OCH VÅR FULLSTÄNDIGA ANSVARSSKYLDIGHET FÖR EN EVENTUELL ÖVERTRÄDELSE AV DENNA BEGRÄNSADE GARANTI. VÅR ANSVARSSKYLDIGHET SKA UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER ÖVERSKRIDA DEN FAKTISKA SUMMAN BETALD AV DIG FÖR DEN DEFEKTA PRODUKTEN, OCH VI SKA INTE HELLER UNDER NÅGRA OMSTÄNDIGHETER VARA ANSVARSSKYLDIGA FÖR EVENTUELLA PÅFÖLJANDE, RIMLIGEN FÖRKNIPPADE, SPECIELLA ELLER STRAFFRÄTTSLIGA EKONOMISKA SKADOR ELLER FÖRLUSTER, OAVSETT OM DESSA ÄR DIREKTA ELLER INDIREKTA.